



CPAS OCMW 1030 CSS

DIAGNOSTIC CONTRATS LOCAUX SOCIAL SANTE

Quartier Brabant et Colignon

Année de réalisation : 2021

Porteur : CASS

Pouvoir subsidiant : COCOM



Objectifs : Analyse des besoins et ressources de chaque quartier dans l'objectif de co-construire un plan d'actions de proximité, qui renforcent l'articulation services sociaux, d'aide et de soins de manière intégrée et centrée sur les besoins de la personne. L'objectif final étant d'améliorer la qualité de vie et le bien-être des habitants et usagers les plus éloignés des services et en situation de grande précarité.



Méthodologie

Plusieurs actions ont été menés au sein du quartier et dans le cadre d'actions collectives pour comprendre et regrouper les besoins et ressources du quartier avec la collaboration active de nombreux acteurs à travers les groupes GRASS et GRAL, se concentrant sur les thématiques sociales, de santé, et de logement. Des espaces de co-construction mensuels depuis juin 2021 ont facilité une analyse approfondie des besoins et ressources du quartier, permettant la co-construction d'un diagnostic pertinent.

Par les référentes de quartier avec les groupes recherche-action social-santé (GRASS Brabant et Colignon) par quartier et logement (GRAL).

Utilité : Permettre la mise en place d'un plan d'action spécifique en lien aux objectifs du CLSS (favoriser l'accès aux services socio-sanitaires et la prévention à l'expulsion et relogement qualitatif au sein des quartiers et lancement d'un appel à projet en mars 2022.



3 éléments clé

- Le logement est une problématique intersectorielle qui dépasse l'échelle d'un quartier: "On est tous confrontés à ce problème". Tout service de première ligne est confronté à des problématiques liés au logement et tous se sentent démunis quant aux solutions qui peuvent être apportées.
- Face aux nombreux constats de non-recours pour les publics vulnérables présents dans les quartiers (non connaissance, non demande, non proposition, non accès), de nombreuses stratégies liés au lien de confiance, à la débrouillardise, à la proximité sont développés.
- Une collaboration intersectorielle, décloisonné ne va pas de soi (manque de temps pour le travail en réseau, précarité structurelle, multiplication de projets, ...)



3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Soutenir et renforcer le travail sur le pouvoir d'agir des personnes. Valoriser les expériences et vécus tant des habitants que des travailleurs.
- Renforcer et promouvoir des actions de proximité et convivialité qui vont aller vers les personnes (outreaching).
- Renforcer l'articulation, l'interconnaissance des acteurs locaux. Se mobiliser autour d'une compréhension collective des problématiques vécues pour porter des actions et paroles collectives.



Comment accéder à ce diagnostic

Sur le site de la CASS : www.cass-cssa.be