



Atelier de quartier BRI-Co

Porteur : Fédération des Services Sociaux

Pouvoir subsidiant : Commission communautaire commune



Méthodologie

A travers la méthodologie des ateliers de quartier BRI-Co, un outil d'intervention dans des micro-quartiers où, durant trois jours, un espace d'accueil, d'échange et d'écoute à destination des habitant·e·s est mis en place. Pour créer une atmosphère cordiale, du café, du thé et un repas sont servis au cours de la journée. Les trois jours de BRI-Co se clôturent par une restitution publique, devant les habitant.e.s et les acteur.rices clés du quartier.



Comment accéder à ces diagnostics

Le rapport est disponible sur demande :

justine.vleminckx@fdss.be

toufik.cherifi@fdss.be

joaquin.desantos@fdss.be

Lieu : Place Gaucheret

Année de réalisation : 2023 (20-22 septembre)



Objectifs

- Récolter les demandes des habitant·es (en ce compris les enfants) d'activités pour enfants qu'ils et elles souhaiteraient voir organiser
- Comprendre où vont les habitant·es avec enfants pendant leur temps libre
- Interroger les habitant·es sur leur connaissance de l'offre social-santé du quartier et voir si leurs besoins sont comblés
- Discuter avec les personnes très précarisées proches du préau sur leur connaissance des aides disponibles et leurs liens avec le lieu
- Réinvestir le préau

Avec : Maison Médicale « le 35 », Recherche et Innovation Enfants-Parents-Professionnelle-s (RIEPP), Plan de prévention urbaine (PPU) - Commune de Schaerbeek, Soleil du Nord

Utilité : L'atelier BRI-Co prenait place dans le cadre du projet Enfan-Cité mené dans deux quartiers (le quartier Rosée/Lemmens à Anderlecht et le quartier Gaucheret/Nord à Schaerbeek) qui, sur base d'un diagnostic de terrain, a pour objectif d'encourager l'investissement de l'espace public extérieur par les enfants et leurs accompagnant·e-s.

Il était également l'occasion d'entendre les habitant·es sur l'offre sociale-santé du quartier, en collaboration avec le PPU de Schaerbeek.

Sur la base des constats issus de l'atelier, la Fédération des Services Sociaux va organiser une nouvelle journée afin de continuer à travailler les questions soulevées.



3 éléments clé

- Le parc Gaucheret est apprécié et utilisé par de nombreuses personnes rencontrées, adultes comme enfants. Il est parfois tellement fréquenté qu'il semble trop petit par rapport à la sociologie du quartier (beaucoup de familles nombreuses).
- Une demande existe concernant l'organisation d'activités encadrées au parc Gaucheret (ou dans des parcs aux alentours) pour pallier au manque d'activités dans le quartier.
- Les structures de social-santé sont parfois connues des habitant·es sans pour autant que les activités proposées ou que la manière d'y avoir recours le soient.



3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Mettre en place des aménagements autour des parcs pour les rendre plus agréables (fontaines à eau, toilettes, points de vente de boissons et nourriture...)
- Animer les espaces ouverts tels que le préau Gaucheret (organiser des activités, mettre des installations ludiques, décorer...)
- Organiser des visites guidées des services social-santé disponibles dans les quartiers.

Lieu : Brabant

Année de réalisation : 2022 (31.05-1 et 2 juin)



Objectifs

- Dresser un diagnostic des besoins du quartier Brabant
- Créer une dynamique habitants/associations à partir de laquelle peut être portée une série d'actions d'amélioration des conditions de vie du quartier

Avec : Services Sociaux des Quartiers 1030, Le local du quartier Brabant, CLSS Brabant, Les Relais d'Action de Quartier (RAQ, FdSSB), le Gaffi, Service de prévention de la commune de Schaerbeek, Le Méridien

Utilité : Le comité né du BRI-Co (habitants + associations) a décidé de mettre en place un groupe de travail « propreté » pour aborder l'état d'insalubrité/de dégradation du quartier et comment organiser une meilleure gestion des déchets. Une campagne d'information sur la gestion des déchets dans le quartier a été lancée avec la réalisation et la distribution d'un kit propreté (distribution en avril prochain), en collaboration avec les élèves de l'école 3.



3 éléments clé

Les échanges avec les habitants ont globalement démontré que le quartier Brabant s'est détérioré depuis plusieurs dizaines d'années, notamment en raison de l'insalubrité générale du quartier.

- De nombreux enjeux liés à la propreté ont été soulevés, notamment, à propos du dépôt quotidien de déchets ménagers (en partie par les commerçants de la rue du Brabant qui ne vivent pas dans le quartier), d'encombrants mais aussi, liés aux mauvaises odeurs, d'urines notamment, qui règnent dans le quartier.
- Les nuisances liées aux travaux du métro 3 (bruits, difficultés de mobilité à pied et en voiture, fissures sur les façades, etc.) ont également été évoquées à plusieurs reprises, additionnées de mécompréhensions quant à l'utilité de ce nouveau métro sachant que le quartier est déjà bien desservi en transports en commun.
- Enfin, l'insalubrité des logements disponibles dans le quartier ainsi que la hausse constante des loyers et des prix de l'énergie ont été soulignées comme des problématiques qui contribuent à la précarisation du quartier.



3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Favoriser des campagnes d'information (plutôt que de répression) sur la gestion des déchets dans la commune.
- Installer plus de poubelles publiques et de toilettes publiques (pour hommes et femmes)
- Mieux protéger les locataires des propriétaires véreux et des marchands de sommeil qui louent des logements insalubres, à des prix élevés. Mieux informer les propriétaires sur les primes disponibles pour rénover leur logement.

Lieu : Cité Marbotin

Année de réalisation : 2021 (1^{er}-3 décembre)



Objectifs

- Dresser un diagnostic des besoins des habitant.e.s du quartier.
- Créer une dynamique habitants/associations à partir de laquelle peut être portée une série d'actions/d'interpellations tournées autour de l'amélioration des conditions de vie dans le quartier

Avec : PCS Marbotin (Union des locataires), Foyer Schaerbeekois, AMO Atmospheres

Utilité

- Lors de la restitution du troisième jour du BRI-Co, les habitant.e.s ont pu s'exprimer devant la direction du Foyer, faire entendre leur mécontentement, en même que le Foyer a pu clarifier et expliquer certains points litigieux.
- Suite au BRI-Co, des négociations ont été engagées avec le Foyer pour ouvrir un local dédié aux jeunes. Des permanences jeunes sont organisées une semaine sur deux pour entendre les besoins des jeunes.
- Un plan d'amélioration de l'environnement de la cité a été mis en place, via l'aménagement du petit jardin qui jouxte la cité, avec l'ouverture d'une guinguette auto-gérée par les habitant.e.s.



3 éléments clé

- Difficultés relatives aux logements sociaux : besoin que des réparations techniques soient apportées à leur logement (réparer fuites, remplacer châssis qui sont défectueux, etc.), logements inadaptés (aux familles nombreuses, aux situations de handicap, etc.), difficultés à entrer en contact avec le Foyer schaarbeekois à la fois pour exprimer des demandes de réparation mais aussi, pour obtenir un suivi lorsqu'ils sont parvenus à déposer une demande auprès du service technique.
- Manque d'espace et d'activités pour les jeunes, qui ont exprimé se sentir déconsidérés (vus comme des voyous), et pas entendus quand ils expriment des idées.
- Problèmes liés à l'environnement qui entoure la cité : problèmes de gestion des déchets (poubelles sorties trop tôt par les locataires, ramassage trop tardif, etc.), présence de rats, manque d'éclairage dans la cité qui crée un sentiment d'insécurité, etc.



Recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Développer une vraie politique communale de la jeunesse qui part d'une vraie écoute et prise en compte des besoins des jeunes (souvent abordés sous l'angle sécuritaire)
- Organiser régulièrement des campagnes de dératisation

Lieu : Pogge

Année de réalisation : 2022 (22-23-24.03.2022)



Objectifs

- Dresser un diagnostic des besoins des habitant.e.s du quartier
- Créer une dynamique habitants/associations à partir de laquelle peut être portée une série d'actions/d'interpellations tournées autour de l'amélioration des conditions de vie dans le quartier

Avec :Avanti Pogge, habitants, Maison des Femmes, Maison Médicale Neptune, RAQ (FdSSB), Renovas.

Utilité : Le BRI-Co a permis d'encourager l'occupation temporaire par les habitant.e.s de l'ancien théâtre Scharabeus, alors en cours de travaux pour être réaffecté en centre culturel. Cette occupation est durant près d'une année et a permis de mettre en place de nombreuses activités, initiées par les habitant.e.s



3 éléments clé

Trois problématiques principales ont été très régulièrement partagées :

- Problème lié à la propreté et à la gestion des déchets les trottoirs comme les places soient sales et encombrés ; poubelles publiques débordent ; pas suffisamment de place chez soi pour faire le tri des poubelles et les stocker jusqu'aux passages des camions.
- Manque de places de parking. Malgré que le quartier soit bien desservi en transports en commun, certains habitant.e.s ne peuvent se passer de leur voiture pour le travail (travail de nuit, en dehors de Bruxelles ou déplacements multiples).
- Manque d'activités pour enfants (Ecole de devoirs – en ce compris en néerlandais -, accrochage scolaire, activités récréatives, ou stages pendant les vacances scolaires). L'espace du Scarabeus a été identifié à plusieurs reprises comme un lieu qui pourrait accueillir ce type d'activités, ainsi qu'un espace pouvant accueillir les jeunes en journée (avec des canapés, un kicker, etc.).



3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Inventer de nouvelles solutions de collectes des déchets : installer des containers, des poubelles fermées pour déchets ménagers avec badges, augmenter les ramassages de poubelles.
- Donner l'accès à des lieux ouverts, gratuitement, aux habitants et appropriables par ceux-ci, où ils pourraient s'organiser de manière autonome (avec le soutien d'associations, si nécessaire) pour se rencontrer, y organiser des activités et faire vivre leur quartier.
- Diminuer le prix du parking à Schaerbeek et les créneaux durant lesquels le parking est payant.

Lieu : Parc reine verte

Année de réalisation : juin 2023



Objectifs

- Informer les habitants sur les aménagements prévus dans le parc
- Questionner les habitants sur leur rapport au parc et leurs souhaits d'aménagement ou d'activités.

- Inscrire des habitants qui le souhaitent aux deux groupes de travail (bien-être et sport)

Avec : JST1030, Renovas, (Transit et Altitude Nord)

Utilité : Faire connaître le parc, entendre les craintes et les envies des habitant.e.s par rapport au parc de la reine verte.



3 éléments clé

- Une majorité des personnes ont une image négative du parc de la Reine verte. Les raisons invoquées sont les suivantes : manque de propreté observée dans le bas (urine et sels, manque de poubelles), infrastructures inadéquates. Une grande majorité de femmes – mères – estime que le parc n'est pas adapté : manque de bancs ou d'endroits « où se poser » (pas de tables), difficulté à y circuler en poussette et sentiment d'insécurité lié aux usagers de drogues.
- Dans le quartier en général, insécurité et problèmes liés à la propreté.
- Des demandes d'activités pour valoriser le parc : nous avons relevé les demandes suivantes – non reprises dans celles déjà proposées par le SJT: Moments de rencontres et d'échange pour les écoles (personnel enseignant et élèves), Ateliers danses, Concerts, Activités autour de la poésie...



3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Prévoir dans les parcs des infrastructures plus adaptées aux jeunes enfants ;
- Prévoir dans les parcs des mobiliers chaleureux (bancs, tables de pique-nique...) qui invitent à s'installer et occuper l'espace et plus de sanitaires et de points d'eau accessibles dans l'espace public
- Garantir une meilleure prise en charge et un meilleur soutien aux personnes en situation de grande précarité.

Lieu : Parc Rasquinet

Année de réalisation : mai 2023



Objectifs

- Comprendre comment les personnes perçoivent la salle Rasquinet (et son parc), pourquoi elles l'investissent ou ne l'investissent pas. Savoir si elles savent ce qu'ils s'y jouent ou pas. Et si oui, par quel biais ?
- Informer les habitants sur la volonté de Faire Samen de faire de la salle Rasquinet un espace citoyen et à partir de là, identifier les thématiques, les sujets clés qui pourraient être mis au travail dans cet espace. L'idée est d'impulser une appropriation du lieu et une dynamique citoyenne autour de certaines problématiques du quartier.

- Informer les habitants sur les activités prévues dans la salle et le parc Rasquinet (les associations de Faire Samen vont produire des documents qui présentent les activités futures. Nous pourrons leur indiquer)

Avec : PPU Schaerbeek, Pain Levé, AMOS, Bouillon de Cultures, Ciné sur Cour, Caméléon Bavard, Rasquinet asbl, le potager collectif, la crèche la planète bleue, le service éco conseil

Utilité : Faire connaître le parc et la salle Rasquinet



Eléments clé

Le Parc Rasquinet a été l'objet de nombreuses remarques et commentaires.

- En effet, cet espace vert dans le quartier fait l'objet de visions et besoins contradictoires. La grande grille et les différentes interdictions mentionnées sur le panneau, à l'entrée du parc, dissuadent certain.e.s de l'investir.
- La très grande majorité des jeunes interrogés ont fait part de leur mécontentement vis-à-vis des nouveaux aménagements du parc depuis le CQD Coteaux-Josaphat. Les jeux à destination des enfants- toujours d'après les jeunes- sont insuffisants et ne répondent pas à leurs besoins (ex : le terrain de foot à l'arrière du parc).
- A propos de la salle Rasquinet, près des deux tiers des habitant.e.s ont cité les démarches pour réserver et organiser des activités comme un frein. Passer par un portail numérique, un mail, etc. n'est pas aisé pour une partie du public rencontré.
- Par rapport au quartier en générale, la collecte des déchets est problématique : trop peu fréquente au vue des besoins des ménages, la possibilité de déposer ses encombrants gratuitement à intervalles réguliers et une augmentation des poubelles publiques.



3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek

- Garantir un accès plus simplifié aux locaux communaux présents à Schaerbeek en les considérant comme des biens communs à toute la population résidant sur la commune.
- Inventer de nouvelles solutions de collectes des déchets : installer des containers, des poubelles fermées pour déchets ménagers avec badges, augmenter les ramassages de poubelles.
- Prévoir dans les parcs des aménagements plus adaptés aux jeunes enfants.