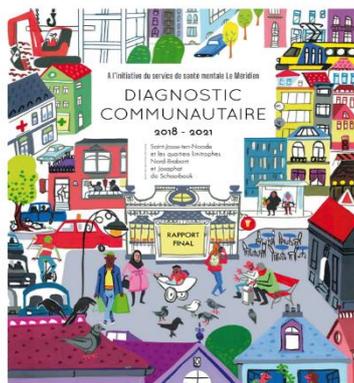


Le Méridien SSM



Diagnostic communautaire à Saint-Josse-ten-Noode et dans les quartiers limitrophes Nord-Brabant et Josaphat de Schaerbeek : une démarche participative de co-construction entre habitant.es, professionnel.les et élus.

Année de réalisation : 2018-2021

Porteur : Un collectif d'associations et d'habitant.es du territoire, coordonné par le SSM Le Méridien

Pouvoir subsidiant : COCOF (Initiatives en Promotion de la santé)



Objectifs : Le diagnostic communautaire est un outil de promotion de la santé visant à :

- permettre une plus grande participation citoyenne, en particulier des personnes qui sont habituellement peu visibles ou peu entendues dans la vie de leur commune
- repérer les difficultés vécues par la population, mais aussi et surtout les ressources et potentialités de changement dont elle dispose
- mener un processus de partenariat et de co-construction d'une expertise et d'une démarche collective de recherche-action entre habitant.es, professionnel.les et élus
- modifier des situations problématiques ou sources de difficultés pour la population, notamment en améliorant l'adéquation des services offerts par les associations, institutions et services communaux
- susciter des échanges et confrontations de points de vue entre les acteurs présents sur le territoire
- mettre en place une dynamique locale de projets portés en partenariat qui mobilise différents acteurs.



Méthodologie

- un organe support, le **Comité de pilotage** qui se réunissait tous les mois, et qui mêlait des professionnel.les et des habitant.es, pour réfléchir, étape par étape, au processus du diagnostic.

- pour la **récolte de données**, un panel de supports : entretiens individuels, focus groups, maraudes, marches exploratoires, ateliers avec la méthode MAG, animation « les porteurs de paroles », etc.
- les données ont été retranscrites et analysées lors de **tables rondes centrées sur 4 thématiques** : « la santé et tout ce qui fait soin » ; « l'enfance et la jeunesse » ; « les rapports aux institutions, aux élus, la citoyenneté » ; et enfin « les rapports aux autres, entre les communautés ».
- la **rédaction d'un rapport** et la réalisation de **capsules vidéo**, sur chacune des thématiques.
- une journée-événement (9 mai 2022) pour **présenter et mettre en débat les résultats**.

Tout au long du processus, nous avons fait le choix de privilégier les ressources, savoirs et interprétations venant des participant.es, avec la volonté d'être au plus près des expériences des habitant.es, de leurs perceptions des réalités, de leurs vécus.



3 éléments clé

- le caractère innovant et la plus-value de ce projet : une démarche participative, incluant habitant.es, professionnel.les et élus sur un territoire, où les compétences des différents acteurs sont valorisées dans un processus de recherche-action
- la mobilisation des acteurs durant le diagnostic et par la suite dans la mise en œuvre de projets collectifs
- les synergies avec d'autres dispositifs intersectoriels comme les CLSS, DSQ, etc.



Recommandations à mettre en avant

Les suites du diagnostic : de la recherche-action à la mise en place d'actions et de projets.

- un **comité d'action** pour mutualiser les avancées et débattre des orientations
- la création de **4 Groupes de travail et d'action (GTA)**, qui travaillent chacun autour de projets visant certaines recommandations :
 - Faciliter l'accès à l'information et aux services pour la population (en particulier les populations les plus vulnérables et les plus en marge)
 - Développer une vision globale de la santé/Prendre en compte la multiculturalité dans les soins de santé
 - Développer un réseau de connecteurs de proximité, des référents de quartier (habitant.es-relais)
 - Créer des espaces de rencontre et d'échanges pour aider à mieux se connaître (entre habitant.es, entre communautés) et porter ensemble des revendications.



Comment accéder à ce diagnostic

Sur demande à l'adresse mail : diagnostic.communautaire.1819@gmail.com