



# Diagnostic social de quartier Helmet-Apollo-Marbotin

**Année de réalisation :** 2023

**Porteur :** Programme de Prévention Urbaine, cellule Evaluation



**Objectifs :** Le « Diagnostic social de quartier Helmet Apollo Marbotin » identifie les besoins et les problématiques sociales spécifiques au quartier Helmet-Apollo-Marbotin et propose des activités à développer dans l'espace de proximité Apollo 2.



## Méthodologie :

La méthode de récolte de données privilégiée a été celle de l'entrevue (entretiens semi-directifs) auprès d'acteurs sociaux et d'habitants. Des données statistiques ont été consultées sur le site de l'Institut Bruxellois de Statistique et d'Analyse et plusieurs rapports et diagnostics ont été examinés.

- 27 entretiens individuels (ASBL, acteurs institutionnels, organisations citoyennes)
- 1 photo-langage dans un groupe d'apprenants en FLE
- 1 porte à porte auprès de 22 riverains, locataires de logements sociaux
- 5 rapports et diagnostics
- Les statistiques du site de l'IBSA

Ce diagnostic social de quartier permet :

- D'identifier les besoins et les problèmes spécifiques du quartier Helmet-Apollo-Marbotin
- D'avoir un état des lieux des acteurs sociaux-santé du quartier
- De proposer de nouvelles pistes d'occupation des locaux communaux



### **3 éléments clé**

- Le quartier Helmet-Apollo-Marbotin dispose d'acteurs nombreux et variés. Beaucoup mettent en œuvre des projets communs de manière ponctuelle. La mise en place d'une plate-forme élargie permettrait d'améliorer la communication et d'initier un travail en synergie bénéfique pour le quartier.
- Parmi les nombreuses ressources du quartier, les projets à destination des jeunes sont rares. Ce public spécifique très présent dans le quartier et difficile à accrocher mériterait une offre d'encadrement adaptée plus large.
- La mise en place d'une permanence d'informaticien public à l'espace de proximité Apollo 2 apporterait une réponse aux difficultés vécues par les habitants et qui sont liées à la fracture numérique.



### **Comment accéder à ce diagnostic**

Prendre contact avec Caroline Francotte : [cfrancotte@1030.be](mailto:cfrancotte@1030.be)