



## Diagnostic santé mentale et assuétudes dans le Quartier Nord (en cours de réalisation)

**Année de réalisation :** 2024

**Porteur :** Programme de Prévention Urbaine, cellule évaluation

**Pouvoir subsidiant :** Principalement la région au travers de Safe.Brussels et le SPF Intérieur. Par ailleurs, le PPU est partiellement financé sur fonds propres de la commune.



**Objectifs :** L'objectif du diagnostic est de documenter la situation relative aux problèmes de santé mentale et d'assuétudes dans le quartier Nord, ainsi que les difficultés rencontrées par les acteurs locaux du social, de la santé, de la prévention et de la police. Par ailleurs, ce diagnostic a permis d'énoncer une série de recommandations sur base des constats établis et des difficultés rencontrées par les acteurs locaux précédemment mentionnés.



### Méthodologie

La collecte des données s'est déroulée en plusieurs étapes, avec une approche participative et collaborative. Les réunions de travail ont été structurées sous forme de « focus groups ». Ces réunions avaient pour objectif, au travers d'outils d'intelligence collective, d'alimenter les constats, les freins à l'accompagnement et les recommandations et pistes d'actions du diagnostic. Chaque focus group, composé de 5 à 6 participants accompagnés d'un modérateur, était chargé d'aborder des questions spécifiques. Ensuite, les discussions étaient synthétisées au travers d'une présentation en plénière à l'ensemble du groupe, suivi d'une discussion sur ces mêmes constats.

Des données quantitatives, en provenance des partenaires locaux, viennent également alimenter le diagnostic et appuyer les témoignages des participants.

Plusieurs acteurs locaux de différents secteurs ont participé à ce diagnostic :

- Les travailleurs sociaux de rue de l'équipe 58, du Programme de Prévention Urbaine (PPU) ;
- Des représentants de Vie de Quartier, du PPU ;
- Des membres de Latitude Nord, du PPU ;

- Des représentants du CPAS de Schaerbeek ;
- Des professionnels de PsyBru, Antenne Bruxelles Est ;
- Des représentants de l'Hôpital Saint-Jean ;
- Des représentants du Centre Hospitalier Jean Titeca ;
- Des membres de Safe Brussels ;
- Des représentants de la Zone de Police, notamment du commissariat 5 ;
- Des membres du Samusocial ;
- Des représentants du secteur associatif local, notamment du SMES, de Transit ASBL, du projet Lama, et d'Espace P.

Le diagnostic étant encore en cours de réalisation, actuellement en phase de relecture et de mise en page, celui-ci aura pour objectif de sensibiliser et informer nos pouvoirs subsidiant de l'ampleur et de la nature complexe et changeante des problèmes de santé mentale et d'assuétudes présents dans le quartier nord. Également, des recommandations leurs seront adressées pour tenter de pallier à ces problématiques.



### **3 éléments clé**

- Les problématiques de santé mentale, d'assuétudes et de précarité sont liées, interagissent et s'autoalimentent.
- Les phénomènes de consommation évoluent rapidement et demandent constamment de réévaluer et adapter les approches du public consommateur ;
- De nombreux freins administratifs empêche la prise en charge de ces problématiques.



### **3 recommandations à mettre en avant pour le territoire de Schaerbeek**

- La prise en charge de ces problématiques demande une approche intégrée. Ces problématiques ne peuvent pas être abordées isolément ;
- Les services de première ligne sont essentiels pour l'accroche de ce public ;
- L'accès aux droits doit être simplifié et une ligne de collaboration prioritaire doit être établi entre les partenaires locaux et l'administration pour ouvrir les droits du public concerné.



### **Comment accéder à ce diagnostic**

En contactant le Programme de Prévention Urbaine : [dcognaux@1030.be](mailto:dcognaux@1030.be), évaluateur interne