

Ce que nous faisons

Nous vous **écoutons**

Nous **analysons et comprenons** ensemble vos difficultés financières

- * Comment vont vos finances?
- * Quelles sont vos dettes?
- * Quels sont les risques?
- * ...

Nous vous **informons** sur

- * Vos droits et devoirs
- * Ce qu'un créancier peut ou ne peut pas faire
- * La loi
- * ...

Nous fixons avec vous **les actions** possibles

Nous vous **accompagnons** en fonction des décisions prises.

“ EN TANT QUE CPAS, NOTRE RÔLE EST D'ACCOMPAGNER LES CITOYENS EN LEUR OFFRANT TOUS LES OUTILS NÉCESSAIRES POUR PRÉVENIR LE SURENDETTEMENT AINSI QUE D'Y REMÉDIER UNE FOIS LE MÉNAGE AFFECTÉ PAR CELUI-CI. ”

SOPHIE QUERTON, PRÉSIDENTE DU CPAS DE SCHAERBEEK



Ce que nous ne faisons pas

Nous **ne prêtons pas** d'argent

Nous **ne payons pas** les dettes

Nous ne pouvons **pas changer** les lois et les contrats

Nous n'avons **pas d'autorité** sur les créanciers

Nous ne sommes **pas avocat**

Nous **ne décidons pas** à votre place

...

INFOS & CONDITIONS

Vous êtes un résident de la commune de Schaerbeek ?
Vous pouvez bénéficier de nos services !

- ✓ C'est entièrement gratuit.
- ✓ Sans rendez-vous : permanences
lundi: 8h - 10h
mardi: 13h - 15h
jeudi: 8h - 10h
- ✓ 10 personnes maximum (5 personnes durant les congés scolaires)

CONTACTEZ-NOUS !

 Du lundi au jeudi de 8 h. à 16 h.

 02 435 50 40

 info.mediadettes@cpas-schaerbeek.brussels

 Boulevard Auguste Reyers, 70 à 1030 Schaerbeek

REJOIGNEZ-NOUS



Arrêt Diamant: STIB - tram 7, 25 - bus 12, 21, 28, 29, 79

Arrêt Meiser: STIB - tram 7, 25, 62 - bus 63

De Lijn - bus 318, 351, 358, 410



MÉDIATION DE DETTES & PRÉVENTION DU SURENDETTEMENT

PÔLE PRÉVENTION



ÉVITEZ LE SURENDETTEMENT !

Dans un contexte de crise économique, le surendettement touche de plus en plus de monde. En outre, il n'est pas rare de voir des personnes ayant apuré leurs dettes grâce à la médiation retomber dans le surendettement. Il nous est donc paru indispensable de mener une prévention la plus large possible et de la rendre disponible et accessible à tous les Schaerbeekoïses.

DÉCOUVREZ NOS ATELIERS DE PRÉVENTION



ATELIER 1 : MA FACTURE, COMMENT LA LIRE ET LA PAYER ?

Via cet atelier, vous apprendrez comment lire et comprendre une facture, quelles sont les obligations qui en découlent, comment la prendre en compte et comment la payer.



ATELIER 2 : MES DOCUMENTS, COMMENT LES CLASSER ET LES GÉRER ?

Cet atelier poursuit un double objectif: vous permettre de comprendre l'utilité du classement et de la gestion de vos documents, mais aussi, d'apprendre comment simplifier une tâche indispensable mais souvent rebarbative.



ATELIER 3 : MON BUDGET, COMMENT LE GÉRER ?

L'objectif de cet atelier est de vous expliquer ce qu'est un budget, comment l'établir, le structurer et l'utiliser pour faire valoir vos droits et vos obligations.



ATELIER 4 : LE PARCOURS D'UNE FACTURE

"Que se passe-t-il lorsque je ne paye pas une facture? Quelles sont mes obligations? Quelles démarches pourrait entreprendre un créancier pour récupérer sa dette? Quel coût pourrait avoir le processus de récupération? ..."

Cet atelier vous permettra de trouver une réponse à ces différentes questions et de vous conscientiser sur l'importance de payer vos factures à temps.



POUR VOUS INSCRIRE À NOS ATELIERS



Du lundi au mercredi, de 8h à 16h



Boulevard Auguste Reyers 70 à 1030 Schaerbeek



02 435 53 62



Info.preventionMD@cpas-schaerbeek.brussels

SERVICE GRATUIT

MES ATELIERS

ATELIER	DATE & HEURE